

COMFENALCO SANTANDER
SUBDIRECCION DE SERVICIOS SOCIALES
INSTRUCTIVO DE ASEO Y MANTENIMIENTO SPA



OBJETIVO: Brindar a los usuarios zonas limpias, aseadas, libres de contaminación y agradables para terapias de relajación.

ALCANCE: Aplica al aseo y mantenimiento del área de Spa en las Sedes Recreativas y Vacacionales

CICLO	LABOR A CUMPLIR	FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN
PLANEAR	Alistar implementos	Diario	Alistar todos los implementos de trabajo (escobas, baldes, traperos, quimicos de limpieza y desinfección, etc.) y elementos de protección personal.
H A C E R	Limpieza de pasillos, cabinas, áreas comunes, ventanales, puertas y mobiliario	Diario	Limpiar pasillos, cabinas, puertas, ventanales y mobiliario, dejándolos completamente limpios de polución, agua y demás residuos.
	Aseo y mantenimiento de jardinería y zonas verdes	Diario	Riego de plantas del jardin interno y externo, rastrilleo de zonas verdes; recoger y clasificar por toda el área plásticos, desechables, latas, vidrios, hojas y otros objetos que se encuentren en el lugar y ubicarlos en los puntos ecológicos.
	Aseo de baños, duchas, vestieres, tinas y jacuzzi	Diario	Llevar a cabo el aseo y limpieza de baños, duchas, vestieres tinas y jacuzzi de acuerdo al instructivo de aseo de baños y jacuzzi.
	Limpieza de Circuito Hidrico, Sauna y Turco	Diario	Llevar a cabo el aseo y limpieza de pisos, paredes y puertas del circuito hidrico, sauna y turco, cambio de hierbas aromáticas y escencias. (Circuito hidrico solo aplica para el Mesón del Cuchicute).
	Aseo y limpieza zona circuito hidrico (aplica para el Mesón del Cuchicute)	Diario	Limpiar y asear ventanales, pisos del área; limpiar estructuras en acero inoxidable que se encuentrad dentro de la piscina (cascadas, tumbonas y cañones); llevar a cabo el mantenimiento de la piscina de acuerdo al instructivo de aseo y mantenimiento de piscinas.
	Mantenimiento y aseo general Sauna y Turco	Semanal	Lavado con máquina hidrolavadora y vaporizadora, desincrustante, desengrasante, lavado general de techos y placa, retirar pisos en madera del sauna para desinfección.
	Limpieza de techos, canaletas y lucernarios	Semanal	Limpiar techos y canales con la sopladora y lavar lucernarios con manguera. Para esta labor utilizar los elementos de trabajo en alturas, EPP y realizarlo con personal certificado. Retirar y clasificar los residuos y llevarlos a los puntos ecológicoas mas cercanos.
	Lavado general de ventanales y pasillos	Semanal	Lavar pasasillos y ventanales con limpiador desincrustante, maquina hidrolavadora y vaporizadora.
	Limpieza de grifos, sifones y trampas de grasa	Semanal	Desarmar grifos y sifones para retirar los residuos solidos generados y aplicar desincrustante a las trampas de grasa removiendolo con agua.
	Ajuste de puertas y manijas	Semanal	Revisión y ajuste de tornillería de puertas de baños, cabinas, sauna y turco.
	Reporte de daños	Cada vez que se presente	El Outsourcing de aseo y mantenimiento debe reportar a la Administración los daños o novedades presentados en las zonas a fin de tomar acciones.
VERIFICAR	Realizar seguimiento a realización de labores	Diario	El Coordinador del Outsourcig realiza seguimiento al cumplimiento del instructivo.
ACTUAR	Tomar acciones	Cada vez que se requiera	Se le da tratamiento a los aspectos por corregir o mejorar evidenciados en el seguimiento.